

Kính gửi: Quý nhà cung cấp

Bệnh viện Đại học Y Dược Thành phố Hồ Chí Minh kính mời các đơn vị có đủ năng lực và kinh nghiệm cung cấp dịch vụ theo yêu cầu dưới đây vui lòng gửi hồ sơ chào giá cho Bệnh viện theo nội dung cụ thể như sau:

1. Tên dự toán: Dịch vụ xây dựng, tư vấn và đào tạo đối với công tác áp dụng chuẩn chất lượng ISO 15189:2022 tại khoa Chẩn đoán hình ảnh.

2. Phạm vi cung cấp: chi tiết theo phụ lục đính kèm.

3. Thời gian cung cấp hàng hóa, dịch vụ: 12 tháng kể từ ngày hợp đồng có hiệu lực.

4. Loại hợp đồng: Hợp đồng trọn gói.

5. Địa điểm thực hiện: Cơ sở 1, Bệnh viện Đại học Y Dược Thành phố Hồ Chí Minh.

6. Hiệu lực của hồ sơ chào giá: tối thiểu 06 tháng.

7. Yêu cầu về giá chào: giá chào đã bao gồm các loại thuế, phí, lệ phí theo luật định, chi phí vận chuyển, giao hàng và các yêu cầu khác của Chủ đầu tư.

8. Thời gian nhận hồ sơ chào giá: trước 11 giờ 00, ngày 11/04/2026

9. Quy định về tiếp nhận hồ sơ chào giá:

- Gửi báo giá online qua website: <https://bvdaihoc.com.vn/Home/ViewList/31>;

- Gửi bản giấy có ký tên, đóng dấu về địa chỉ sau đây: Phòng Hành chính, Lầu 4, Khu A, Bệnh viện Đại học Y Dược Thành phố Hồ Chí Minh – Cơ sở 1, số 215 Hồng Bàng, phường Chợ Lớn, Thành phố Hồ Chí Minh.

Người liên hệ: Nguyễn Thị Mỹ Hạnh Số điện thoại: 028 3952 5324

10. Yêu cầu khác:

Hồ sơ chào giá của nhà thầu bao gồm các tài liệu sau:

+ Thư chào giá, bảng báo giá của nhà thầu (có ký tên, đóng dấu);

+ Hợp đồng trúng thầu hoặc hợp đồng cung cấp dịch vụ tương tự tại các cơ sở y tế (nếu có);

Trân trọng./

Nơi nhận:

- Như trên;
- Giám đốc (để báo cáo);
- Đơn vị Quản lý Đấu thầu (để đăng tin);
- Lưu: VT, HC (J18-132-ntmhanh)(1).

**TUQ. GIÁM ĐỐC
PHÓ TRƯỞNG PHÒNG HÀNH CHÍNH**



Nguyễn Thị Ngọc Diệu





YÊU CẦU KỸ THUẬT

(Đính kèm công văn số/BVĐHYD-HC ngày tháng năm.....)

I. Cơ sở pháp lý và tiêu chuẩn áp dụng

- Quyết định số 6328/QĐ-BYT ngày 18/10/2018 của Bộ trưởng Bộ Y tế về nội dung kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện và khảo sát hài lòng người bệnh, nhân viên y tế năm 2018

II. Giới thiệu chung về gói thầu

1. Mô tả khái quát về gói thầu

- Tên gói thầu: Dịch vụ xây dựng, tư vấn và đào tạo đối với công tác áp dụng chuẩn chất lượng ISO 15189:2022 trong lĩnh vực Chẩn đoán hình ảnh tại Bệnh viện Đại học Y Dược Thành phố Hồ Chí Minh
- Địa điểm thực hiện dự án: Khoa Chẩn đoán hình ảnh, Bệnh viện Đại học Y Dược Thành phố Hồ Chí Minh, 215 Hồng Bàng, Phường Chợ lớn, Thành phố Hồ Chí Minh
- Bên mời thầu: Bệnh viện Đại học Y Dược Thành phố Hồ Chí Minh
- Địa điểm thực hiện gói thầu: 215 Hồng Bàng, Phường Chợ Lớn, Thành phố Hồ Chí Minh
- Hình thức lựa chọn nhà thầu: Đấu thầu rộng rãi, trong nước, qua mạng
- Phương thức lựa chọn nhà thầu: Một giai đoạn, hai túi hồ sơ;
- Loại hợp đồng: Trọn gói
- Thời gian thực hiện gói thầu: 13 tháng kể từ ngày hợp đồng có hiệu lực

2. Mục đích tuyển chọn nhà thầu

Lựa chọn nhà thầu có năng lực và kinh nghiệm đáp ứng các yêu cầu của hồ sơ mời thầu để thực hiện tư vấn và đào tạo việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 15189:2022 trong lĩnh vực chẩn đoán hình ảnh cho Bệnh viện Đại học Y Dược Thành phố Hồ Chí Minh.

Mục tiêu cuối cùng để Bệnh viện đáp ứng đúng các yêu cầu và được cấp giấy chứng nhận đạt tiêu chuẩn chất lượng ISO 15189:2022 đối với hệ thống quản lý chất lượng tại khoa Chẩn đoán hình ảnh.

III. Nội dung công việc

1. Phạm vi công việc nhà thầu cần thực hiện

Tư vấn và đào tạo việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 15189:2022 trong lĩnh vực Chẩn đoán hình ảnh, bao gồm các công việc sau:

- Phân tích đánh giá sự phù hợp của hệ thống quản lý chất lượng tại khoa Chẩn đoán hình ảnh đối với tiêu chuẩn ISO 15189:2022, cụ thể:

- + Thực hiện khảo sát, đánh giá hệ thống quản lý chất lượng tại khoa Chẩn đoán hình ảnh
- + Tiến hành so sánh, phân tích hiện trạng hệ thống quản lý chất lượng tại khoa Chẩn đoán hình ảnh so với điều khoản chất lượng của tiêu chuẩn ISO 15189:2022
- + Lập báo cáo về các nội dung khảo sát từ đó đề xuất những vấn đề cần cải tiến, xây dựng bổ sung của hệ thống quản lý chất lượng tại khoa Chẩn đoán hình ảnh đối với tiêu chuẩn chất lượng ISO 15189:2022
- Tổ chức tư vấn, thực hiện và kiện toàn hệ thống quản lý chất lượng tại khoa Chẩn đoán hình ảnh theo tiêu chuẩn ISO 15189:2022
- Tổ chức đào tạo, cấp giấy chứng nhận đối với nhân sự tại khoa Chẩn đoán hình ảnh về các nội dung phù hợp với yêu cầu của tiêu chuẩn ISO 15189:2022
- Thực hiện tư vấn, hỗ trợ thực hiện giám sát, đánh giá và điều chỉnh hồ sơ chứng nhận đồng thời hỗ trợ kiện toàn hệ thống quản lý chất lượng tại khoa Chẩn đoán hình ảnh theo tiêu chuẩn chất lượng ISO 15189:2022
- Hỗ trợ thực hiện và đạt chứng nhận ISO 15189:2022 đối với hệ thống quản lý chất lượng tại khoa Chẩn đoán hình ảnh
- Trong quá trình lập hồ sơ đăng ký chứng nhận, có sự tham gia của chuyên gia tư vấn sẽ hỗ trợ đánh giá tổng quát các nội dung thực hiện của Bệnh viện, có thể đưa ra khuyến nghị cho các nội dung chưa phù hợp và đề xuất các phương án thực hiện phù hợp với quy định của Pháp luật ban hành có liên quan mà nhân sự phụ trách tại khoa Chẩn đoán hình ảnh có thể không nhận ra được
- Khảo sát, tổng hợp, thu thập số liệu, tài liệu liên quan và đánh giá thực trạng để đề xuất các phương pháp xây dựng, tư vấn và đào tạo phù hợp với tình hình thực tế tại khoa Chẩn đoán hình ảnh
- Đào tạo, cấp chứng nhận đào tạo kiến thức về tiêu chuẩn ISO 15189:2022, cách thức xây dựng tài liệu nội bộ và hồ sơ công việc
- Đào tạo và về xây dựng tài liệu nội bộ
- Đào tạo về đảm bảo chất lượng đối với lĩnh vực chẩn đoán hình ảnh
- Đào tạo về thẩm định phương pháp/xác nhận giá trị sử dụng đối với lĩnh vực chẩn đoán hình ảnh
- Hướng dẫn xây dựng tài liệu nội bộ liên quan đến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 15189:2022 đối với lĩnh vực chẩn đoán hình ảnh
- Hướng dẫn áp dụng hệ thống tài liệu nội bộ, xây dựng hồ sơ công việc
- Đào tạo đánh giá nội bộ và cấp chứng nhận theo tiêu chuẩn ISO 15189:2022 và quy định của pháp luật liên quan

- Hướng dẫn đánh giá nội bộ và tổ chức họp xem xét của lãnh đạo để kiểm tra việc áp dụng và hướng dẫn tiến hành khắc phục các điểm không phù hợp
- Tổng hợp báo cáo theo từng giai đoạn thực hiện và gửi về Bệnh viện khi có yêu cầu
- Hướng dẫn công bố hệ thống quản lý chất lượng áp dụng phù hợp với tiêu chuẩn ISO 15189:2022 đối với phạm vi cung cấp dịch vụ của khoa Chẩn đoán hình ảnh
- Hỗ trợ chỉnh sửa và hoàn thiện hồ sơ theo ý kiến của đơn vị đánh giá bên ngoài (khi có yêu cầu)

2. Mô tả công việc chi tiết và tiến độ thực hiện

STT	Công việc	Nội dung thực hiện	Tiến độ
1.	Khảo sát thực trạng hệ thống quản lý chất lượng tại khoa Chẩn đoán hình ảnh	Khảo sát, tổng hợp, thu thập số liệu, tài liệu liên quan và đánh giá thực trạng (máy móc, nhân lực, hệ thống quy trình, hồ sơ...) nhằm đề xuất các phương pháp xây dựng, tư vấn và đào tạo phù hợp với tình hình thực tế tại khoa Chẩn đoán hình ảnh`	05 – 07 ngày
2.	Lập kế hoạch xây dựng triển khai hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 15189:2022 tại khoa Chẩn đoán hình ảnh	Lập kế hoạch thực hiện chi tiết, khả thi, đo lường được, có gắn mốc thời gian cụ thể	10 – 14 ngày
3.	Đào tạo kiến thức chung về hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 15189:2022 và chính sách công nhận	Đào tạo, cấp chứng nhận đào tạo kiến thức về tiêu chuẩn ISO 15189:2022, cách thức xây dựng tài liệu nội bộ và hồ sơ công việc. (số lượng đào tạo và cấp chứng nhận dự kiến: 10 học viên là viên chức	01 tháng

STT	Công việc	Nội dung thực hiện	Tiến độ
		quản lý, VC – NLD phụ trách công tác ISO của khoa Chẩn đoán hình ảnh. Số lượng có thể thay đổi, tuy nhiên, nhà thầu phải đảm bảo tất cả nhân sự theo đề xuất của Bệnh viện được cấp chứng nhận (được cơ quan công nhận chấp thuận))	
4.	Đào tạo về xây dựng tài liệu hệ thống	Đào tạo VC – NLD phụ trách công tác ISO của khoa Chẩn đoán hình ảnh có thể tự viết 01 quy trình SOP đi kèm biểu mẫu hoàn chỉnh, đáp ứng yêu cầu của tiêu chuẩn ISO 15189:2022 liên quan đến công việc thực hiện Nhân sự được phân công có thể xây dựng được các tài liệu mang tính hệ thống như sổ tay, chính sách, mục tiêu chất lượngphù hợp với quy định ISO 15189:2022 và có tính khả thi (có thể áp dụng vào thực tế tại đơn vị)	01 tháng
5.	Xây dựng tài liệu nội bộ	Hướng dẫn xây dựng tài liệu nội bộ liên quan đến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 15189:2022 tại khoa Chẩn đoán hình ảnh	03 – 05 tháng

STT	Công việc	Nội dung thực hiện	Tiến độ
6.	Áp dụng hệ thống tài liệu nội bộ	Hướng dẫn thực hiện, ban hành đối với các tài liệu nội bộ Xây dựng hồ sơ công việc đối với hoạt động liên quan đến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 15189:2022 tại khoa Chẩn đoán hình ảnh	01 – 03 tháng
7.	Đào tạo về đảm bảo chất lượng chẩn đoán hình ảnh	Hướng dẫn nhân sự khoa Chẩn đoán hình ảnh thực hiện thành thạo các quy trình liên quan đến đảm bảo chất lượng chẩn đoán hình ảnh Hướng dẫn xây dựng được các quy trình liên quan đến đảm bảo chất lượng chẩn đoán hình ảnh Hướng dẫn xây dựng các chương trình nội – ngoại kiểm phù hợp cho các phạm vi chẩn đoán hình ảnh	01 tháng
8.	Đào tạo về thẩm định phương pháp/xác nhận giá trị sử dụng của kỹ thuật về chẩn đoán hình ảnh	Hướng dẫn khoa Chẩn đoán hình ảnh xây dựng kế hoạch xác nhận giá trị sử dụng của kỹ thuật về chẩn đoán hình ảnh (thông số, phương pháp thực hiện, cách thức thực hiện)	01 tháng
9.	Đào tạo đánh giá nội bộ	Đào tạo đánh giá nội bộ và cấp giấy chứng nhận theo tiêu chuẩn ISO	01 tháng

STT	Công việc	Nội dung thực hiện	Tiến độ
		15189:2022 cho 10 học viên là viên chức quản lý, VC-NLĐ phụ trách công tác ISO của khoa Chẩn đoán hình ảnh	
10.	Đánh giá nội bộ và họp xem xét của lãnh đạo	Hướng dẫn đánh giá nội bộ và tổ chức họp xem xét của lãnh đạo để kiểm tra việc áp dụng và hướng dẫn tiến hành khắc phục các điểm không phù hợp sau đánh giá nội bộ (triển khai sử dụng các hướng dẫn khắc phục và hướng dẫn phòng ngừa kết hợp với lưu hồ sơ nội bộ)	01 tháng
11.	Công bố hệ thống quản lý chất lượng phù hợp với tiêu chuẩn chất lượng ISO 15189:2022	Hướng dẫn công bố hệ thống quản lý chất lượng phù hợp với tiêu chuẩn chất lượng ISO 15189:2022 Hỗ trợ các vấn đề phát sinh trong buổi đánh giá công nhận	01 tháng
12.	Chỉnh sửa, hoàn thiện hồ sơ theo ý kiến của Đơn vị đánh giá bên ngoài	Hỗ trợ chỉnh sửa, hoàn thiện hồ sơ công nhận theo ý kiến của Đơn vị đánh giá bên ngoài (nếu có)	01 tháng

IV. Các báo cáo và thời gian thực hiện

STT	Tên báo cáo/Nội dung báo cáo	Thời điểm nộp báo cáo
1.	Báo cáo kết quả khảo sát thực trạng hệ thống quản lý chất lượng tại khoa Chẩn đoán hình ảnh	Trong tháng thứ 1

STT	Tên báo cáo/Nội dung báo cáo	Thời điểm nộp báo cáo
2.	Báo cáo về việc xây dựng hệ thống tài liệu nội bộ liên quan đến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 15189:2022 tại khoa Chẩn đoán hình ảnh	Cuối tháng thứ 6
3.	Báo cáo về công tác xây dựng hồ sơ công việc đối với hoạt động liên quan đến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 15189:2022 tại khoa Chẩn đoán hình ảnh	Cuối tháng thứ 7
4.	Báo cáo và cấp chứng nhận liên quan đến công tác đào tạo đối với các chương trình đào tạo: - Đào tạo kiến thức chung về hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 15189:2022 và chính sách công nhận - Đào tạo về xây dựng tài liệu hệ thống - Đào tạo về đảm bảo chất lượng chẩn đoán hình ảnh - Đào tạo về đảm bảo thẩm định phương pháp/xác nhận giá trị sử dụng của kỹ thuật về chẩn đoán hình ảnh - Đào tạo đánh giá nội bộ Đảm bảo tối đa 100% VC – NLĐ tham dự các chương trình đào tạo được cấp chứng nhận (được cơ quan công nhận chấp thuận)	Cuối tháng thứ 8
5.	Báo cáo kết quả đánh giá nội bộ và đề xuất các điểm cần khắc phục (nếu có)	Cuối tháng thứ 9
6.	Báo cáo chỉnh sửa, hoàn thiện các nội dung đánh giá công nhận từ Đơn vị đánh giá bên ngoài	Cuối tháng thứ 10

V. Năng lực và kinh nghiệm nhà thầu

- Số năm kinh nghiệm trong lĩnh vực tư vấn, đào tạo ISO 15189 > 03 năm;
- Đã thực hiện tối thiểu 01 gói thầu liên quan đến tư vấn đào tạo ISO 15189:2022 kể từ năm 2022 đến nay

VI. Yêu cầu về nhân sự thực hiện

1. Trưởng đoàn

- Số lượng: 01 người
- Trình độ chuyên môn: Tốt nghiệp đại học trở lên và chuyên ngành liên quan đến lĩnh vực Chẩn đoán hình ảnh hoặc lĩnh vực y tế tương đương
- Chứng chỉ:
 - + Chứng chỉ sư phạm cơ bản/y học hoặc lĩnh vực có liên quan
 - + Chứng chỉ thẩm định/đánh giá nội bộ theo tiêu chuẩn ISO 15189:2022
 - + Chứng chỉ về nhận thức ISO 15189:2022
- Kinh nghiệm làm việc ở vị trí tương đương: đã giữ vị trí trưởng đoàn tư vấn trong ít nhất 01 gói thầu có liên quan đến tư vấn, đào tạo, đánh giá đáp ứng ISO 15189:2022

2. Tư vấn viên và chuyên gia đào tạo

- Số lượng: 02 – 04 người
- Trình độ chuyên môn: Tốt nghiệp đại học trở lên và chuyên ngành liên quan đến lĩnh vực chẩn đoán hình ảnh hoặc lĩnh vực y tế tương đương
- Chứng chỉ:
 - + Chứng chỉ sư phạm cơ bản/y học hoặc lĩnh vực có liên quan
 - + Chứng chỉ về thẩm định/đánh giá nội bộ theo tiêu chuẩn ISO 15189:2022
 - + Chứng chỉ về nhận thức ISO 15189:2022
- Kinh nghiệm làm việc ở vị trí tương đương: đã tham gia tư vấn trong ít nhất 02 gói thầu có liên quan đến tư vấn, đào tạo, đánh giá đáp ứng ISO 15189:2022

VII. Giải pháp và phương pháp luận

- Nêu rõ, chi tiết mục tiêu, nhiệm vụ và nội dung công việc cần thực hiện trong gói thầu
- Lập kế hoạch triển khai công việc bao gồm tất cả các hạng mục công việc được quy định trong điều khoản tham chiếu, có bảng biểu mô tả tiến độ thực hiện
- Có kế hoạch bố trí nhân sự, bao gồm:
 - + Bảng bố trí nhân sự phù hợp với kế hoạch triển khai và tiến độ thực hiện;
 - + Bố trí nhân sự đáp ứng về số lượng, năng lực và kinh nghiệm theo yêu cầu tại điều khoản tham chiếu